

Onderhoudovereenkomst

2^e Lijnwerkzaamheden Verkeersregeltoestellen

tussen

Opdrachtgever

en

Opdrachtnemer

Contractnummer: @@@@
Versie: 1.0
Status: Concept
Opgesteld door: C.D.A.V. Coffie
Datum: 21-02-2023

De ondergetekenden:

De ondergetekenden:

De Gemeente Dordrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam rechtsgeldig vertegenwoordiger opdrachtgever], hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

[Opdrachtnemer] BV, statutair gevestigd en kantoorhoudende te [plaatsnaam, adres, postcode], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de [naam rechtsgeldig vertegenwoordiger opdrachtnemer] hierna te

noemen: 'Opdrachtnemer',

hierna afzonderlijk ook te noemen "Partij" en gezamenlijk ook te noemen "Partijen";

overwegende dat:

- Opdrachtgever middels meervoudige onderhandse aanbestedingsprocedure met het kenmerk VWS/2023/00291132 in de markt heeft gezet een opdracht voor het leveren en onderhouden Verkeersregeltoestellen in de gemeente Dordrecht.
- Naar aanleiding van de resultaten van deze aanbesteding <....naam gegunde partij> een inschrijving heeft uitgebracht en uiteindelijk is gecontracteerd voor het uitvoeren van dit werk;
- In de aanbesteding is aangegeven dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer zoals genoemd in deze overeenkomst vermeld staat en de daarop gedane overeenstemming hebben bereikt over de wijze waarop 2e lijns ALL-IN onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd gaan worden.
- Opdrachtgever behoefte heeft op genoemde voorwaarden deze overeenkomst voor 2e lijn onderhoud met Opdrachtnemer te sluiten;
- Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis van zoals het in het bestek met kenmerk VWS/2023/00291132 staat en de daarop gedane aanbidding overeenstemming hebben bereikt over de wijze waarop 2e lijn onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd gaan worden.
Komen het volgende overeen:

Artikel 0. Definities

Artikel 0. Definities

Tenzij anders aangegeven hebben de onderstaande begrippen de navolgende betekenis:

- a. "Aanbestedingsdocumenten": het bestek en de bijbehorende nota's van inlichtingen behorende bij de aanbestedingsprocedure die is voorafgegaan aan het sluiten van onderhavige Overeenkomst.
- b. "Partijen": alle bij de overeenkomst betrokken partijen.
- c. "Prijz": de prijs van de in bijlage XX gespecificeerde Dienst in EUR, zoals aangeboden door Opdrachtnemer en geaccepteerd door Opdrachtgever.
- d. "Personeel van Opdrachtnemer": alle door Opdrachtnemer ingeschakelde werknemers en/of hulppersonen en/of door hem te werk gestelde derden die krachtens deze overeenkomst onder zijn verantwoording zullen werken.
- e. "Bijlagen": aanhangsels bij deze overeenkomst die integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst. In de bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze overeenkomst wordt verwezen.
- f. "Overeenkomst": waar staat vermeld Overeenkomst wordt deze volledige overeenkomst XXX/GDD/XXXXXX met al zijn Bijlagen, aldus in zijn volle breedte, bedoeld.
- g. "Programma van Eisen en wensen": het programma van eisen en wensen zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten.
- h. "Dienst": De correctieve en preventieve onderhoudswerkzaamheden inclusief de daarvoor benodigde leveringen van materialen en dergelijke van het Verkeersregeltoestel op aangegeven locatie.

Artikel 1 – Onderwerp van de overeenkomst.

1. Op grond van deze Overeenkomst geeft Opdrachtgever aan Opdrachtnemer en aanvaardt Opdrachtnemer van de Opdrachtgever de opdracht om ten behoeve van Opdrachtgever ALL-IN correctief – en preventief onderhoud aan de verkeersregeltoestellen te verrichten.
2. Opdrachtnemer dient zich bij de uitvoering van de opdracht te houden aan deze overeenkomst.
3. Opdrachtnemer garandeert de juistheid van hetgeen in de aanbieding is omschreven en aanvaardt daarbij volledige aansprakelijkheid voor de uitvoering daarvan.

Artikel 2 - Reikwijdte overeenkomst

1. Op de Overeenkomst zijn de UAV2012 van toepassing,
2. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer worden in het kader van de Overeenkomst uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op de bepalingen van deze Overeenkomst binden partijen slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen door daartoe bevoegde personen.

Artikel 3 – Duur van de overeenkomst

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een totale periode van 13 jaar, startend 2 jaar na de garantieperiode deze datum is de opleveringsdatum de VRA's.

In het geval een der verkeersregeltoestellen die zijn opgenomen in de overeenkomst om enige reden eerder dan na 15 jaar ophoudt te worden gebruikt, vervalt voor het betreffende toestel de overeenkomst en zal de prijs voor de resterende duur van de overeenkomst naar rato worden aangepast, tenzij er op dezelfde plaats een nieuw toestel wordt geplaatst en opdrachtgever het wenselijk vindt deze in de onderhoudsovereenkomst op te nemen.

Artikel 4 – Ontbinding overeenkomst

1. De Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:
 - Opdrachtnemer haar verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst blijvend niet kan nakomen;
 - ten aanzien van de rechtspersoon faillissement of surseance van betaling is aangevraagd;
 - ten aanzien van de rechtspersoon surseance van betaling of faillissement is verleend;
 - op enig moment wordt vastgesteld dat leverancier niet meer voldoet aan één of meer elementen van het programma van eisen en wensen zoals vermeld in het bestek.
2. Voorts is de Opdrachtgever gerechtigd deze overeenkomst te ontbinden ingeval de: Opdrachtnemer haar verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst verwijtbaar niet naleeft, terwijl geen sprake is van een onmogelijkheid tot nakoming.
3. Een ontbinding als bedoeld in het tweede lid vindt niet eerder plaats dan nadat de Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld en Opdrachtnemer na deze ingebrekestelling in verzuim is gebleven.
4. Beëindiging en ontbinding van de overeenkomst laat onverlet het recht van Opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 5 - Prijs en condities

T.a.v. de aan te bieden prijs gelden de volgende voorwaarden:

1. All-in prijzen correctief- en preventief onderhoud zijn inclusief arbeid, voorrijkosten en materialen.
2. 1 keer in de twee jaar Preventief onderhoud plegen.
3. De tarieven zijn exclusief de van toepassing zijnde omzetbelasting, en worden uitgedrukt in Euro's. De van toepassing zijnde BTW dient apart erbij te worden vermeld.
4. Indexering van onderhoudstarieven vindt plaats aan de hand van de CBS index voor technische dienstverlening waarbij de aangeboden tarieven dienen als basis en 2025 als basisjaar.
5. Alle overige condities zijn vast voor de duur van de overeenkomst resp. de onderhoudsovereenkomst.

Artikel 6- Kwaliteit

1. Opdrachtnemer verklaart de componenten van de Verkeersregeltoestel te leveren zoals aangeboden in de Inschrijving.. Wijzigingen van dat assortiment kunnen na akkoordverklaring van Opdrachtgever worden doorgevoerd. Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde componenten geschikt zijn voor het aan de Opdrachtnemer kenbaar gemaakte doel.
2. Verder garandeert Opdrachtnemer dat de artikelen in alle opzichten voldoen aan de betreffende normen, veiligheidsvoorschriften, overheidsvoorschriften, milieubepalingen en het gestelde in de minimumeisen van het Aanbestedingsdocument.

Artikel 7 – Responstijden

1. Opdrachtnemer verplicht zich responstijden, genoemd in Annex Tabel 2 van deze Overeenkomst, te hanteren.
2. Bij het overschrijden van de responstijden is Opdrachtgever gerechtigd tot schadevergoeding resp. bij ernstige overschrijding tot ontbinding van de Overeenkomst.
3. De omvang van de boete is bepaald als volgt: De eerste 2uur van overschrijding een bedrag van € 100,00 per uur. Vervolgens na elk uur een bedrag € 75,00 per uur, tot een maximum van 600,00 per gemelde storing.
4. Bij regelmatig overschrijden van deze responstijden door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid deze Overeenkomst te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding.

Tabel 2.

Categorie	Ma. t/m vrijdag	Zat. en zondag	Feestdagen	Responstijd incl. herstel storing
a	8.00 – 17.00 uur	-	-	8 uur
b	8.00 – 17.00 uur	8.00 – 17.00 uur	8.00 – 17.00 uur	4 uur
c	24 uur	24 uur	24 uur	4 uur

Artikel 9 – Facturering en betaling

1. Betaling voor deze All-in overeenkomst vindt plaats 1 keer jaarlijks, in de maand januari van het nieuw jaar.
2. Opdrachtnemer zendt zijn factuur in enkelvoud en ten name van Opdrachtgever, met vermelding van het juiste routenummer (DO-nummer).
3. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na goedkeuring factuur.
De factuur dient te worden verzonden naar:
*Gemeente Dordrecht,
Sector Stadsbeheer
de heer C. Coffie/ Routenummer DO371059
Postbus 8
3300 AA Dordrecht*

Artikel 10 – Tussentijdse evaluatie

Partijen evalueren één keer per jaar de Dienstverlening over het afgelopen jaar, in de maand december van dat jaar.

Artikel 11 - Geschillen.

1. Van geschillen is sprake zodra een van de partijen die mening is toegedaan.
2. De partij die van mening is dat er sprake is van geschil meldt dat schriftelijk aan de andere partij en geeft deze een termijn waarbinnen deze kan reageren.
3. Als standpunten van beide partijen bekend zijn vindt overleg plaats tussen de contactpersonen om tot een oplossing te komen. Afhankelijk van de inhoud van het geschil zijn dat de commerciële of de inhoudelijke contactpersonen, of beide.

4. Indien dit overleg niet leidt tot een oplossing wordt het geschil voorgelegd aan de rechtbank Dordrecht.
5. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt, waarbij elke pagina door beide Partijen is geparafeerd, en aan het slot ondertekend te Dordrecht, door:

Getekend namens Opdrachtgever

Getekend namens Opdrachtnemer

Naam	Naam
Functie	Functie
Datum	Datum
Plaatsnaam	Plaatsnaam

Annex Tabel 1 en 2, All-in 2^e Lijn Onderhoud werkzaamheden Verkeersregeltoestellen

ALGEMENE EN TECHNISCHE BEPALINGEN VOOR HET UITVOEREN VAN 2^{de} LIJNS ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN AAN DE VERKEERSREGELINSTALLATIE IN DE GEMEENTE DORDECHT

ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

- Par. 1 Van toepassing zijnde voorschriften en regelingen
- Par. 2 Verzekering door de aannemer
- Par. 3 Betalingsregeling
- Par. 4 Verrekening
- Par. 5 Meer- minderwerk
- Par. 6 Aanvang en tussentijdse ontbinden van overeenkomst

ALGEMENE TECHNISCHE BEPALINGEN OMTRENT DE UITVOERING

- Par. 7 Toezicht
- Par. 8 Keuringen
- Par. 9 Arbeidsinspectie
- Par. 10 Hulpmiddelen
- Par. 11 Transport
- Par. 12 Werken door anderen uit te voeren
- Par. 13 Locatie
- Par. 14 Contacten nutsbedrijven
- Par. 15 Personeel

OMSCHRIJVING ONDERHOUDSTECHNISCHE WERKEN

- Par. 16 Algemeen
- Par. 17 Verantwoordelijkheden
- Par. 18 Werkzaamheden (Globaal)
- Par. 19 Storingwachtdienst
- Par. 20 Correctief onderhoud
- Par. 21 Preventief onderhoud
- Par. 22 Responstijden
- Par. 23 Boete clause
- Par. 24 Uitsluitingen

ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

Par. 1. Van toepassing zijnde voorschriften en regelingen

- a. De "Uniforme Administratieve Voorwaarden 1989" (UAV 1989);
- b. Het "Uniforme Administratieve Voorwaarden Technische Installaties" UAVTI 1992;
- c. De eisen "Verkeersregelinstallatie 1997" uitgegeven door het ministerie van Verkeer en Waterstaat;
- d. De installatievoorschriften en de aansluitvoorwaarden van de openbare nutsbedrijven;
- e. De "Maatregelen voor het werken in uitvoering op niet autosnelwegen en wegen in de bebouwde kom" (CROW publicatie 96b)
- f. De eisen gesteld door de Arbeidsinspectie en de Brandweerinspectie;
- g. De normen en voorschriften van het Nederlands Normalisatie-Instituut, evenals de door het N.N.I. geaccepteerde DIN-, ISO- en EURO-normen;

Par. 2. Aanvulling op de U.A.V. (1989)

Paragraaf 2 Artikel 2. Aanvullen met:

Indien in de van toepassing zijnde voorwaarden resp. voorschriften keuzemogelijkheden worden opengelaten waarin in dit contract niet voorziet, of indien van toepassing zijnde voorwaarden resp. voorschriften strijdig zijn, is de aannemer verplicht met de opdrachtgever te overleggen over de uiteindelijke keuze.

Paragraaf 6, Artikel 6 aanvullen met:

De aannemer draagt er zorg voor dat de afvoer, opslag en het zich ontdoen van materialen gebeurt conform de wettelijke regelingen die voor de desbetreffende materialen gelden. De aannemer vrijwaart de opdrachtgever voor schadeclaims terzake.

Paragraaf 6, Artikel 9, aanvullen met een tweede lid:

De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever genoemd in dit contract tegen alle aanspraken van uitvoeringsorganen van de sociale verzekeringen en van de belastingdienst ter zake betaling van premies en belastingen welke een met (een deel van) het werk belaste opdrachtnemer onbetaald zal hebben gelaten. De opdrachtgever heeft noch jegens de opdrachtnemer, nog jegens eventuele onderaannemers, enige verplichting om bij te dragen in door uitvoeringsorganen van de sociale verzekering van dan wel de belastingdienst geïnde premies of belastingen, welke een met (een deel van) het werk belaste onderaannemer onbetaald zal hebben gelaten. De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever tegen verhaalaanspraken van eventuele onderaannemers.

Paragraaf 6, Artikel 16, aanvullen met een tweede lid:

1. De opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat de desbetreffende Bepalingen uit de laatste versie van de Arbeidsomstandighedenwet (Arbo-wet), inhoudend bepalingen in het belang van de veiligheid, de gezondheid en het welzijn i.v.m. de arbeid en de daarbij behorende veiligheidsbesluiten waaronder het asbestbesluit d.d. 22-11-88, worden nagekomen.
2. Het gebruik van alcoholhoudende dranken, drugs en Hallucinogenen of overstimulerende middelen, benevens het betreden van of werken op het bouwterrein onder invloed daarvan is verboden.
3. De directie heeft tevens de bevoegdheid het produceren en/of reproduceren van muziek door instrumenten, toestellen, apparaten en dergelijk te verbieden.

Paragraaf 6, artikel 25 aanvullen met;

De opdrachtnemer dient zich er altijd vooraf van te overtuigen dat onderaannemers, net zo goed gekwalificeerd zijn zoals hij zelf en volledig voldoen aan de eisen die in deze werkomschrijving zijn gesteld.

Par. 3. Verzekeringen door de opdrachtnemer

In aanvulling op UAVTI 1992 par. 43b bepaald geldt:

- 1 Onverminderd de wettelijke en contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer dient deze, mede ten behoeve van de opdrachtgever, te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de looptijd van het contract. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer en van de opdrachtgever voor door derden geleden schade door, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de uitvoering van het in dit contract omschreven werk en wel tot een bedrag van tenminste € 500.000,00 per gebeurtenis.
- 2 De opdrachtnemer dient de bewijsstukken, waaruit het sluiten van de verzekering(en) blijkt, binnen veertien dagen voor aanvang van de overeenkomst, aan de opdrachtgever ter goedkeuring en ter bewaring over te leggen.
- 3 Schaden die niet door vernoemde verzekeringen zijn gedekt, alsmede het geldende eigen risico, zullen ten laste komen van de opdrachtnemer.

Par. 4. Betalingsregeling

Voor het beschikbaar stellen voor de werkzaamheden genoemd in paragraaf 18, lid 1 ontvangt de Opdrachtnemer een vergoeding per contractjaar.

Par. 5. Verrekening

Werkzaamheden die niet in deze overeenkomst zijn opgenomen, mogen slechts na schriftelijke opdracht of goedkeuring van de directie plaatsvinden.

Kleinigheden welke bij de onderdelen niet afzonderlijk mochten zijn beschreven, genoemd of getekend, doch een voor een goede uitvoering noodzakelijk zijn, ter beoordeling van de directie, moeten zonder verrekening worden geleverd en geplaatst, ook wanneer deze pas tijdens de montage, de beproeving of gedurende op onderhoudstermijn noodzakelijk blijken te zijn.

Par. 6. Meer- minder werk

Onvoorziene werkzaamheden worden niet uitbetaald, indien zij niet schriftelijk door de directie zijn opgedragen.

Par. 7. Aanvang en tussentijdse ontbinden van overeenkomst

1. Aanvang overeenkomst:
Als datum van aanvang van de overeenkomst geldt xx_xx_xxxx
2. Tussentijdse ontbinden van overeenkomst:
In aanvulling op paragraaf 14 van de UAVTI geldt dat de opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met een opzegtermijn van 3 maanden per aangetekend schrijven te beëindigen in de volgende gevallen:
 - De opdrachtgever het eigendom van de verkeersregelinstallatie overdraagt;
 - De aannemer aantoonbaar zijn verplichtingen niet nakomt;
 - De aannemer aantoonbaar niet capabel is.
3. Plan van aanpak.
In het plan van aanpak dient in ieder geval te worden aangegeven:
 - a. Hoe de organisatie en verdere inrichting qua apparatuur etc. met betrekking tot bereikbaarheid en de storingopvolging van het storingmeldpunt is georganiseerd.
 - b. Welke maatregelen worden genomen om de gevraagde responstijden te halen en te waarborgen.
 - c. Hoe het voorraad beheer georganiseerd. (kwalitatief en kwantitatief).
4. Opdrachtnemer wordt verantwoordelijk gesteld voor het onderhoud zoals genoemd in Par. 18 voor een periode van maximaal levensduur (15 jaar) van het verkeersregeltoestel.
Na een jaar en daarna elke jaar zal een evaluatie gehouden worden. Vernoemde evaluatie is bepalend voor het al of niet voortzetten van het contract. De evaluatiepunten, die tenminste ter sprake komen zijn:
 - Werking van de storingdienst;

- Halen van responstijd;
- Kwaliteit van het werk;
- Rapportage.

Par. 8. Toezicht

Het Toezicht van de directie strekt geenszins tot vermindering van de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer, hem door deze werkomschrijving opgelegd.

Par. 9. Keuringen

1. Gedurende het verloop van het werk kunnen steekproefjes worden gedaan op de uitvoering van het werk. In geval van twijfel over de kwaliteit van het geleverde werk kan de directie eisen, dat het werk wordt verbeterd of opnieuw te worden uitgevoerd.
2. De werkzaamheden aan de installatie dienen in overeenstemming met de voorschriften NEN 1010 en NEN 3140, te worden uitgevoerd.

Par. 10. Arbeidsinspectie

Op het werk zijn toepassing alle vanwege de arbeidsinspectie t.o.v. de veiligheid, gevaarloze montage en bediening enz. gestelde of te stellen eisen.

Par. 11. Hulpmiddelen

Alle hulpmiddelen en werkrachten voor de uitvoering van het werk aan het verkeersregeltoestel, in de ruimste zin, worden door de Opdrachtnemer van dit contract geleverd. Bij de montage zullen van de Gemeente, geen verkeersmaatregelen, hulpkrachten, hijswerktuigen, of gereedschap enz. ter beschikking van de Opdrachtnemer worden gesteld.

Par. 12. Transport

Het transport van alle voor dit werk benodigde machines, apparaten, ijzerwerk, materialen en verdere onderdelen geschiedt door en voor rekening van de Opdrachtnemer. Bij transport op het werk van onderdelen, zullen geen hulpkrachten, hijswerktuigen of gereedschap ter beschikking van de Opdrachtnemer worden gesteld.

Par. 13. Werken door anderen uit te voeren

Tot de verplichting van de opdrachtnemer behoort het verstrekken van gegevens ten behoeve van de coördinatie met de werken van derden, voor zover van toepassing. De opdrachtgever heeft het recht derden aan de te onderhouden verkeersregelininstallatie(s) te laten werken.

Par. 14. Locatie

De locaties van de verkeersregelininstallaties: zie tabel 1

Par. 15. Contacten nutsbedrijven

Eventuele coördinatie i.v.m. het afschakelen en weer inschakelen van de netvoeding, door de Opdrachtnemer te verzorgen.

Par. 16. Personeel

1. Het werk moet door een bekwame technicus/uitvoerder worden geleid.

- De technicus/uitvoerder moet regelmatig op het werk aanwezig te zijn voor het organiseren van werkzaamheden.
2. De technicus/uitvoerder dient gemachtigd te zijn voor bindende afspraken te maken.
 3. De Opdrachtnemer is verplicht op de eerste aanzegging van de door de directie te beoordelen onbekwame, onwillege en/of aanstootgevende personen van het werk te verwijderen of te laten verwijderen.
 4. Alle personen die elektrotechnische werkzaamheden verrichten in het kader van dit contract, dienen op verzoek te kunnen aantonen dat zij zijn aangewezen als Vakbekwaam Persoon (VP-er).

OMSCHRIJVING ONDERHOUDSTECHNISCHE WERKEN

Par. 17. Algemeen

Het werk bestaat uit het op zodanige wijze onderhouden van de verkeersregeltoestellen dat een goede werking is gewaarborgd.

Par. 18. Verantwoordelijkheden

1. De Opdrachtnemer is mede verantwoordelijk voor het juiste functioneren van de verkeersregeltoestellen.
2. De opdrachtgever draagt zorg voor het in bezit hebben, actualiseren en direct beschikbaar stellen van:
 - Gereviseerde tekeningen van verkeersregelinstallaties
 - Technische documentatie van de verkeersregeltoestel
 - Parameterinstellingen van de verkeersregeltoestel
 - Programmatuur van de verkeersregeltoestel

Par. 19 . Werkzaamheden (globaal)

De werkzaamheden omvatten:

1. Het organiseren en in bedrijf houden van een storingwachtdienst (Par. 20)
2. Correctief onderhoud (Par. 21)
3. Preventief onderhoud (Par. 22)

Par. 20. Storingwachtdienst

De Opdrachtnemer dient een centraal meldpunt storing en/of wachtdienst in te richten, dat gedurende de volle looptijd van het contract beschikbaar en bereikbaar te zijn conform in het contract overeengekomen responstijden.

Par. 21. Correctief onderhoud 2de Lijnstoring

Onder correctief onderhoud 2^e lijnstoring wordt verstaan:

1. Het opzoeken en opheffen van 2de lijnstoring gemeld aan het verkeersregeltoestel.
2. Het vervangen van defecte onderdelen aan het verkeersregeltoestel,
3. Het inregelen van programmatuur het verkeersregeltoestel conform de opleveringsspecificaties.
4. Het inregelen van het verkeersregeltoestel conform de opleveringsspecificaties.
5. Storingen algemeen:
 - 5.1 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor afhandelen en oplossen van alle 2de lijnstoringen aan het verkeersregeltoestel. Na aankomst dient de Opdrachtnemer de werkzaamheden ononderbroken voort te zetten totdat de storing verholpen is. Indien de Opdrachtnemer de herstelwerkzaamheden niet kan voortzetten, dient hij hierover contact op te nemen met de Opdrachtgever;
 - 5.2 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de naleving van de in tabel 2 vermelde responstijden.
6. De controle van de optimale werking.

Par. 22 . Preventief onderhoud

Onder preventief onderhoud wordt verstaan:

1. Het 1 maal per 2 jaar uitvoeren van periodiek onderhoud (preventief onderhoud service) door de Opdrachtnemer aan het verkeersregeltoestel, ter voorkoming van storingen.
2. Het vervangen van aan slijtage onderhevige of defecte onderdelen aan het verkeersregeltoestel, conform de in door de Opdrachtnemer geleverde onderdelen prijzenlijst en in overleg met de Opdrachtgever.
3. Het inregelen van programmatuur in het verkeersregeltoestel conform de opleveringsspecificaties.
4. De controle van de optimale werking.
5. De controle van het buitenwerk (drukknoppen, detectielussen, lantaarns e.d.)
6. Het opstellen van een statusrapport verkeersregelinstallatie.

Par. 23. Responstijden

De maximale responstijden en het verhelpen van storingen staan vermeld in tabel 2 van deze overeenkomst. De responstijd heeft betrekking op de tijden waarbinnen de Opdrachtnemer na melding de storing heeft opgelost dan wel op de eerstvolgende dag.

Voor wat betreft uitvoering van Preventief onderhoud service werkzaamheden, vindt dit plaats op werkdagen tussen 09.00 en 15.00 uur, in overleg met de opdrachtgever.

Par. 24. Uitsluitingen

De volgende punten zijn uitgesloten van de onderhoudsovereenkomst:

1. Kosten energie;
2. Schilderwerkzaamheden;
3. Schade aangifte en alsmede het verhalen van de schade;
4. Herstelkosten kabelbreuk waarbij door derden is veroorzaakt;
5. Verkeerscomputercentrale aan de Spuiboulevard;
6. Het reinigen aan de buitenkant van het verkeersregelkast vallen niet onder het onderhoudscontract